

هوية الخدمة

T014		*رمز الخدمة
الحصول على كتاب اعفاء /تجديد مرضى السرطان لابناء قطاع غزة		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
نظام التأمين الصحي المدني رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٤ وتعديلاته والتعليمات الصادرة بمقتضاه		التشريع الناظم للخدمة
لا يوجد		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
الاصل	الجهات الطبية المعتمدة	
الاصل		
صورة	دائرة الاحوال المدنية والجوازات	
الاصل	وزارة التنمية الاجتماعيه	
المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input checked="" type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/>		فئة متلقي الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
١٠ دقائق	الحصول على كتاب لإجراء دراسه اجتماعيه	
يومان	* في حال توفر المعالجة في المستشفيات الحكومية يتم اعداد كتاب الاعفاء لتوقيعه من قبل مدير الادارة	
اسبوعان	* اذا لم تتوفر المعالجة في المستشفيات الحكومية يتم اعداد كتاب الاعفاء لرئاسة الوزراء بعد اخذ الموافقات اللازمة من المعنيين في ادارة التأمين الصحي للمعالجة في مركز الحسين للسرطان	
	من يومين - لأسبوعين	
	لا يوجد	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	قيمة الرسوم
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
مرتبط بانتهاء مدة الدراسة الاجتماعيه (مدتها سنتان)	كتاب رسمي	

شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك
دور الشريك	تقرير الدراسة الاجتماعية	وزارة التنمية الاجتماعية
	للمعالجة	مركز الحسين للسرطان
	التقرير الطبي	الجهات الطبية المعتمدة
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		لا يوجد
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف (٥٥٤٠٨٦٩ - ٠٦) <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني dewan.hia.gov.jo <input checked="" type="checkbox"/> فاكس (٥٥٤٠٩٨٣ - ٠٦) <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني hia.gov.jo <input checked="" type="checkbox"/> الخط الساخن (٥٥٢٧٠٢٤ - ٠٦)
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي (من الاحد - الخميس) اوقات الدوام (من ٨:٠٠ صباحاً إلى ٣:٠٠ مساءً)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	١٥ دقيقة	١٥ دقيقة
معدل وقت تقديم الخدمة	من يومين - لاسبوعين	من يومين - لاسبوعين
معدل رضا متلقي الخدمة	٧٢,٣٣%	٧٥%
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	قيد الاجراء	٢%
معدل الشكاوى على الخدمة	قيد الاجراء	قيد الاجراء
عدد الوثائق المطلوبة	٤	٤
عدد الجهات الشريكة	٣	٣
عدد الموظفين	٢	٢
حجم الطلب على الخدمة	١٥ شهرياً	غير محدد

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.