

هوية الخدمة

M002		*رمز الخدمة
الحصول على/ تجديد بطاقة تأمين صحي لموظفي الدولة لأول مرة		اسم الخدمة
خدمة رئيسية ✖ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
نظام التأمين الصحي رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٤ وتعديلاته والتعليمات الصادرة بمقتضاه		التشريع الناظم للخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - يحمل رقم وطني اردني - عدم وجود تأمين صحي آخر باستثناء المشترك - أن يكون موظف حكومي 		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
بيانات الكترونية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	
صورة	-	
صورة	الوزارات والدوائر الحكومية	
صورة	الوزارات والدوائر الحكومية	
صورة	المؤسسات الجامعية وزارة التربية والتعليم	في حالة التجديد: للمشترك كشف راتب في حالة التجديد للابناء فوق ١٨ سنة اثبات طالب
المواطنين ✖ المقيمين □ اعمال □ الحكومة □		فئة متلقي الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٥ دقائق	استقبال المعاملة والتأكد من الوثائق المطلوبة واعطاء رقم دور	
١٠ دقائق	التوجه الى كاونتر الادخال	
١٠ دقائق	التوجه إلى صندوق المحاسبة للدفع	
٥ دقائق	تسليم الوصل المالي لكاونتر الطباعة وتسليم البطاقة	
٣٠ دقيقة		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

قيمة الرسوم		دينار اردني واحد لكل مشترك ٢٥ و قرش عن كل منتفع (في حال التأخير عن التجديد اكثر من ٦٠ يوم يدفع غرامة تأخير ٥ دنائير عن المشترك و ٢ دينار عن كل منتفع)
آلية الدفع		✘ نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة بطاقة	مدة صلاحية الوثيقة سنة واحدة / خمس سنوات
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة		✘ خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
	<ul style="list-style-type: none"> ● دائرة الأحوال المدنية ● الخدمات الطبية الملكية ● الوزارة او الدائرة التي يعمل بها الموظف 	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من الرقم الوطني التأكد من عدم وجود تأمين عسكري للحصول على براءة التشكيلات او كتاب التعيين
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> مركزي ✘ لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة		ادارة التأمين الصحي المدني بالإضافة إلى اقسام التأمين الصحي في المحافظات
قنوات تقديم الخدمة		✘ وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		✘ رقم هاتف (٥٥٤٠٨٦٩ - ٠٦) ✘ بريد إلكتروني dewan.hia.gov.jo ✘ فاكس (٥٥٤١٧٢٤ - ٠٦) ✘ الموقع الالكتروني hia.gov.jo ✘ الخط الساخن (٥٥٢٧٠٢٤ - ٠٦)
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي (من الاحد - الخميس) اوقات الدوام (من ٨:٠٠ صباحا إلى ٣:٠٠ مساء)

مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
٢ دقائق	٥ دقائق	معدل وقت الانتظار
٢٠	٣٥	معدل وقت تقديم الخدمة
%٧٥	%٧٢,٣٣	معدل رضا متلقي الخدمة
%٢	قيد الإجراء	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
%٣٠	%٣٥	معدل الشكاوى على الخدمة
٣	٣	عدد الوثائق المطلوبة
٣	٣	عدد الجهات الشريكة
١	٤	عدد الموظفين
غير محدد	٤٧٥٨	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.