

## هوية الخدمة

رمز الخدمة		M013
اسم الخدمة		الحصول على / تجديد بطاقة تأمين صحي لمن ليس لهم حق التقاعد
هيكلية الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة		نظام التأمين الصحي رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٤ وتعديلات والتعليمات الصادرة بمقتضاه
شروط تقديم الخدمة		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ان يكون اردني الجنسية</li> <li>• غير حاصل على تأمين اخر</li> <li>• بلوغ السن القانوني او المرض عند انتهاء الخدمة</li> <li>• ليس له راتب تقاعدي ( نائب سابق أ )</li> </ul>
الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	شكل الوثيقة
اثبات شخصية	دائرة الأحوال المدنية والجوازات	بيانات الكترونية
صورة شخصية		صورة
كتاب انهاء الخدمات واخر كشف راتب	الوزارات او المؤسسات	صورة
بطاقات التأمين الصحي ( إن وجدت )	ادارة التأمين الصحي المدني / اقسام التأمين الصحي في المحافظات	بطاقة
فئة متلقي الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة

## مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية ( مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين )
٥ دقائق	استقبال المعاملة والتأكد من الوثائق المطلوبة واعطاء رقم دور	
١٠ دقائق	التوجه الى كاونتر الادخال	
١٠ دقائق	التوجه إلى صندوق المحاسبة للدفع والتدقيق المالي	
٥ دقائق	تسليم الوصل المالي لكاونتر الطباعة وتسليم البطاقة	
	٣٠ دقيقة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

- دينار واحد للمشارك و ٢٥ قرش للمنتفع بالإضافة للغرامات إن وجدت - (الاشتراك السنوي للنواب السابقين ٣٦٠ دينار) - الاشتراك السنوي ٣% من الراتب الاجمالي لآخر منشأة لمن ليس لهم حق التقاعد ( اما لبلوغ السن القانوني او المرض )		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
المشارك ( سنة واحدة ) المنتفع ( حسب فئة المنتفع )	بطاقة	
<b>شركاء الخدمة</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
لا يوجد		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
التأكد من الرقم الوطني	<ul style="list-style-type: none"> <li>● دائرة الأحوال المدنية والجوازات</li> <li>● الخدمات الطبية الملكية</li> <li>● مؤسسة الضمان الاجتماعي</li> </ul>	
التأكد من عدم وجود تأمين عسكري	التأكد من ان المنتفعين غير عاملين	سلسلة القيمة ( باقة الخدمة )
<b>الوصول للخدمة</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
ادارة التأمين الصحي الرئيسي		الفروع المقدمة للخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف ( ٥٥٤٠٨٦٩ - ٠٦ ) <input checked="" type="checkbox"/> بريد إلكتروني <a href="mailto:dewan.hia.gov.jo">dewan.hia.gov.jo</a> <input checked="" type="checkbox"/> فاكس ( ٥٥٤١٧٢٤ - ٠٦ ) <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <a href="http://hia.gov.jo">hia.gov.jo</a> <input checked="" type="checkbox"/> الخط الساخن ( ٥٥٢٧٠٢٤ - ٠٦ )		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي ( من الاحد - الخميس ) وقت الدوام ( من ٨:٠٠ صباحاً إلى ٣:٠٠ مساءً )		اوقات تقديم الخدمة

مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
٢ دقائق	٥ دقائق	معدل وقت الانتظار
٢٠ دقيقة	٣٥ دقيقة	معدل وقت تقديم الخدمة
٧٥%	٧٢,٣٣%	معدل رضا متلقي الخدمة
٢%	قيد الاجراء	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
٣٠%	٣٥%	معدل الشكاوى على الخدمة
٤	٥	عدد الوثائق المطلوبة
٣	٣	عدد الجهات الشريكة
١	٤	عدد الموظفين
غير محدد	٢٤ طلب شهريا	حجم الطلب على الخدمة

\* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.