

هوية الخدمة

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| رمز الخدمة | | M024 |
| اسم الخدمة | | الحصول / تجديد بطاقة تأمين صحي اقليم البتراء |
| هيكلية الخدمة | | <input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية |
| التشريع الناظم للخدمة | | نظام التأمين الصحي رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٤ وتعديلات والتعليمات الصادرة بمقتضاه |
| شروط تقديم الخدمة | | <ul style="list-style-type: none"> ان يكون اردني الجنسية غير حاصل على تأمين صحي اخر ان يكون مقيم في منطقة اقليم البتراء |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | شكل الوثيقة |
| | اثبات شخصية | بيانات الكترونية |
| | صورة شخصية | صورة |
| فئة متلقي الخدمة | <input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة | |

مراحل تقديم الخدمة

| | | |
|--|---|--|
| معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء | الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة | المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين) |
| ٥ دقائق | استقبال المعاملة والتأكد من الوثائق المطلوبة واعطاء رقم دور | |
| ١٠ دقائق | التوجه الى كاونتر الادخال | |
| ١٠ دقائق | التوجه إلى صندوق المحاسبة للدفع | |
| ٥ دقائق | تسليم الوصل المالي إلى كاونتر الطباعة واستلام البطاقة | |
| | ٣٠ دقيقة | الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة |
| | دينار واحد للمشارك و ٢٥ قرش عن كل منتفع | قيمة الرسوم |
| | <input checked="" type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني | آلية الدفع |
| مدة صلاحية الوثيقة | شكل مخرج الخدمة | مخرج الخدمة |
| ٣ سنوات | بطاقة | |

شركاء الخدمة

| | |
|------------------------------|--|
| تصنيف الخدمة | <input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية |
| الخدمات ذات العلاقة | لا يوجد |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الشريك |
| | دور الشريك |

| | | |
|---------------------------------|--|------------------------------|
| التأكد من الرقم الوطني/والاقامة | ● دائرة الأحوال المدنية والجوازات ● الخدمات الطبية الملكية | |
| التأكد من عدم وجود تأمين عسكري | | سلسلة القيمة (باقة الخدمة) |
| الوصول للخدمة | | |
| | ❖ مركزي □ لا مركزي | مكان تقديم الخدمة |
| | ادارة التأمين الصحي الرئيسي + قسم التأمين الصحي في لواء البتراء | الفروع المقدمة للخدمة |
| | ❖ وجهاً لوجه □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف | قنوات تقديم الخدمة |
| | ❖ رقم هاتف (٥٥٤٠٨٦٩ - ٠٦) ❖ بريد إلكتروني dewan.hia.gov.jo ❖ فاكس (٥٥٤١٧٢٤ - ٠٦) ❖ الموقع الالكتروني hia.gov.jo ❖ الخط الساخن (٥٥٢٧٠٢٤ - ٠٦) | معلومات الاتصال والتواصل |
| | أيام الدوام الرسمي (من الاحد - الخميس) وقت الدوام (من ٨:٠٠ صباحاً إلى ٣:٠٠ مساءً) | اوقات تقديم الخدمة |
| مؤشرات الاداء | | |
| الوضع المستهدف | القيمة الحالية للمؤشر | اسم المؤشر |
| ٥ دقيقة | ٥ دقائق | معدل وقت الانتظار |
| ٢٠ دقيقة | ٣٥ دقيقة | معدل وقت تقديم الخدمة |
| ٧٥% | ٧٢,٣٣% | معدل رضا متلقي الخدمة |
| ٢% | قيد الاجراء | نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة |
| ٣٠% | ٣٥% | معدل الشكاوى على الخدمة |
| ٢ | ٢ | عدد الوثائق المطلوبة |
| ٢ | ٢ | عدد الجهات الشريكة |
| ١ | ٤ | عدد الموظفين |
| غير محدد | ١٩٩ | حجم الطلب على الخدمة |

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.